

▶調查員每次也要想盡辦法，要求路人做問卷，但不可造成滋擾，否則會被投訴。

老實講，記者幾討厭市場調查員，行行吓街突然唔知乜水除份form嘍你心口，「阻你一分鐘……」

最慘係趕時間，佢哋仲死纏爛打，有時真係令到本身好淑女嘅記者都想鬧人。

但諗深一層，人哋都係為搵食啫，成日被人當透明，甚至惡言相向，其實唔好受。但點解咁辛苦都咁多人做？在安栢市場策劃公司三年的Jonathan及其經理Ivan說，因為呢行勁渴市，入行又容易，只要面皮夠厚兼捉到港人心理，做問卷並唔難，每月底薪加佣金，最高更可賺五萬元。

市場調查員

月入五萬一味靠搵



▲Ivan稱市場調查員勁渴市，每年會招聘近百人。

▼Jonathan每次面對被訪者也要笑容滿面，而所謂異性相吸，男調查員主要搵女性做問卷。



▲以前調查員要想盡辦法潛入大廈「洗樓」，不過現在管理嚴密，不會再用呢招。

J: 調查員嘅開場白通常都係「阻你一分鐘……」，並非好方法。最好係立即表明自己係邊間市場調查公司、要做乜調查，被訪者知道我哋唔係保險、推銷員，就會考慮做問卷。大部分被訪者唔會即刻停低，要「碟」吓佢哋，但唔好死纏爛打，通常行十步唔肯停低就唔好死跟，千祈唔好令佢哋反感，否則佢哋向公司投訴就會好麻煩。

如果委託公司有優惠券或禮品，我哋會第一時間show畀被訪者睇，咁樣成功機會會倍增，一日可以做到超過三十份問卷。

Q: 調查員會遇到甚麼困難?

J: 被人拒絕係常事，有啲人嫌你煩，仲會鬧你阻住晒，甚至用手推開你，但點都好，都要保持禮貌，就算對方唔做問卷，都要講唔該。不過有陣時，啲人見你有禮，特別係靚仔靚女，都會有人主動嚟

做問卷，甚至試過有人走嚟請我飲嘢，有位女同事又試過俾人反問番嘢，後來先知嗰位原來係模特兒星探。

另外有啲長問卷成百條問題，被訪者可能會唔耐煩答到一半走人，咁份問卷就

唔可以計數，因為公司規定一份問卷要即日完成晒，街訪又唔可以電話補問，所以要快啲繼續問，等佢哋唔好意思走。以我經驗，四十至五十歲年齡層最難搞，但我哋都要硬住頭皮做，有時啲同事做唔夠數，我哋都唔可以幫佢哋，因為每份問卷都有佣金，都要靠佢自己，由於我哋係team work要一齊開工收工，如果當日唔夠數，惟有賺少啲，希望第日可以補番。

夏天做嘢就最辛苦，三十幾度企喺街度曬足幾個鐘，隨時會中暑，好彩如果天氣太熱，公司都容許我哋着便服，唔使一定要着西裝，但有時大汗得滯，都要噴定止汗劑，費事成身汗味。

I: 我哋以前仲會派調查員「洗樓」，更加要鬥智鬥力。調查員要諗辦法潛入大廈，如兩手攞住幾袋超市用品走去，搞得好狼狽咁，看更就唔好意思查你。又或者一男一女扮拖友，跟住其他住客入大廈。有時為咗避開看更，甚至會搭電梯去

頂樓，再行廿層落番地下，跟住三、六、九樓咁每三層做問卷，就算有人向看更投訴，都好難捉到佢。不過啲大廈管理愈嚟愈嚴密，所以我哋啲家最多喺屋苑附近做問卷。

Q: 如何計算薪酬及佣金?

I: 調查員初入行，底薪有3至5千，做兩至三年可升為senior，負責監察一組人

(約6至7個)，最高升至manager，底薪可高達2萬至2萬5千元。而一份最基本的問卷，通常只有十幾條問題，每完成一份，調查員可抽取20至40元佣金，一個普通調查員每月約可做300份這類問卷，而最長的問卷會有過百條問題，完成一份就會有150至200元佣金，但並非每個月都有呢類問卷。所以調查員薪金連佣金一般都有萬幾蚊，最top嘅調查員，月入可過五萬。

渴市勁請人

Ivan指想做調查員，除咗要積極同搵到苦，仲要有中七學歷，咬字要清晰，能操簡單英語，外形唔使一定靚，但起碼要順眼，個樣老實同誠懇，頭髮唔好染到五顏六色，唔可以紋身同穿鼻環、刺環等，而且工作時唔好佩戴太多飾物。

與調查員面試時，公司會畀份模擬問卷佢哋做role-play，睇吓佢哋嘅表達能力。每年調查員的流失量好大，極度需要人材，有興趣可登入其公司網址聯絡佢哋。

安栢市場策劃有限公司
網址: www.mpeghk.com



▲除了問卷外，委託公司有時還會提供優惠券及錄音機，錄音機是用來抽查調查員表現。